



ŽUPANIJSKA LUČKA UPRAVA CRIKVENICA

Ivana Skomerže 2/I 51260 Crikvenica Tel: 051 241 577 Fax: 051 241 177

E-mail: info@zlu-crikvenica.hr www.zlu-crikvenica.hr

IBAN: HR6024020061100108152 BIC-SWIFT: ESBCHR22 OIB: 90349141963



POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Implementacijom norme ISO 9001:2015 Sustava upravljanja kvalitetom Županijska lučka uprava Crikvenica kontinuirano upravlja i mjeri svoje poslovne procese sa fokusom na poboljšanju kvalitete svojih usluga. Naglasak se stavlja na racionalizaciji postojećih resursa s ciljem smanjivanja ukupnih troškova poslovanja. Zadovoljstvo klijenata se provodi neprestanim praćenjem pokazatelja kvalitete poslovanja i njihovih zahtjeva.

Primjenom ISO 9001:2015 Sustava upravljanja kvalitetom, ustanova je odredila:

- njegovati i izgrađivati odnos sa klijentima;
- zapošljavati kompetentne i kvalificirane radnike u ustanovi;
- održavati infrastrukturu;
- njegovati i razvijati partnerske odnose s dobavljačima,
- primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015 i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva i postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete.

Primjenom norme ISO 14001:2015, Sustava upravljanja zaštitom okoliša Županijska lučka uprava Crikvenica demonstrira svoju ekološku osviještenosti prema kupcima, dobavljačima, zakonodavcu te ustanovi u cijelosti. Ispunjenjem zakonske legislative i postavljanjem puno viših ciljeva zaštite okoliša, ustanova aktivno radi na kontinuiranom poboljšanju Sustava upravljanja zaštitom okoliša.

Ustanova je uspostavila okolišnu politiku, prikazujući posvećenost zaštiti prirode i okoliša, te prevenciji od zagađenja, na slijedeće načine:

- Paziti da utjecaji proizvodnih aktivnosti, minimalno i kontrolirano utječu na okoliš i prirodu;
- Kontinuirano raditi na poboljšanju zaštite okoliša i prevenciji od zagađenja;
- Poštivati zakonsku legislativu koji se odnose na okolišne aspekte;
- Uspostaviti i poboljšavati okolišne ciljeve;
- Dokumentirati, implementirati i održavati sustav zaštite okoliša;
- Upoznati organizaciju sa svrhom i potrebom za zaštitom okoliša.

U Crikvenici, 10.10.2025.



RAVNOGLAVNIK: Mario Kružić